

# 株式会社 Otono TEL(050)8880-3132

## タクシー向けインバウンド観光音声システムの販売

- ▶ 所在地 〒420-0035 静岡県静岡市葵区七間町7-8
- ▶ 代表者 青木 真咲
- ▶ 設立 2018年8月
- ▶ 資本金 5,000千円
- ▶ 従業員数 11人
- ▶ 事業内容 音声ガイドの企画・システム制作

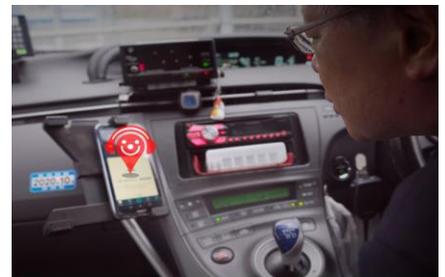
## スマホに話しかけるだけの多言語音声ガイドシステム 「ドライブOtono」でタクシーのおもてなし力を改善

### 事業の目的

言語の壁や人手不足による教育機会不足によるタクシーの観光サービスにおける課題解決のため、観光地案内音声「ドライブOtono」の活用を広げる。運転手がスマホに話しかけるだけで操作できる外国語(英語・中国語)対応音声ガイドサービスの有効性を検証、タクシー会社向け販売拡大を目指す。

### 事業の概要

多言語の観光地案内音声をスマホ1つで、声だけで操作できるサービスをタクシー会社に提供する。「Amazonアレクサ」アプリを活用し、人の発話を認識して反応するしくみ。運転手の手による操作が必要なく、運転業務に負担をかけることがない。またガイド人材なしでタクシーを「インバウンド対応型の観光タクシー化」することができ、観光客の満足度向上の他、地域観光の滞在時間延長、経済効果の拡大にも寄与する。



サービス利用イメージ



販促ツール(パンフレットなど)

### 事業の成果

県内にてサービス販促のために紹介動画やパンフレットを制作した。富士山関連スポットを巡る英語音声ツアーを実施したほか、タクシー運転手や事業者5社にサービスを紹介、デモ利用していただき、音声コンテンツや操作性の改善・資料改善を進めることができた。運転手向けの教育ツールとしても関心が高く、国内客向けにも食や歴史文化の案内ができる音声サービスへの手ごたえを掴むことができた。



タクシー案内音声対応エリアマップ